"青聪云"小程序线上采集操作流程

如您在使用过程中遇到问题,可请拨打客服电话: 027-87885551 服务时间:周一至周五(法定节假日除外),8:30-12:0014:00-17:30 如遇技术或支付问题,请加 QQ:78284566 处理,备注:图像采集

第一步: 扫码进入"青聪云"小程序



第二步:获取微信昵称,授权登录





第三步: 首页选择"去采集"



第四步: 搜索学校名称, 选择学历类别

| | 选择学校 | ••• • |
|---|---|------------------------|
| 湖南师范大学 | 🛩 1 学校名称关键字查 | 询 搜索 |
| 1、输入学校名称或5 2、选择本人的学历 3、未查询到学校或 采集。 | 5位院校代码搜索。 类别和采集任务。 无采集任务,可能未签约 快速进入教 | 的或暂未开通线上 战已关联的任务(2) |
| 湖南师范大学(10 研究生 | 0542) 2 选择本。 成人教育 | 人对应的学历类别 |

1、支持关键字模糊搜索,查询结果仅显示已开通采集任务的学校名称。

2、可快速进入已关联过的任务(我的任务),查看采集进度和结果。

3、学历类别一般为:普通本专科、研究生、成人教育等,请选择本人对应的学历类别。

选择采集任务



1、选择采集任务时,务必查看采集任务与学校通知是否一致。

2、请在线上采集时间范围内完成采集。

我的任务列表



1、所有关联过的采集任务都会显示在"我的任务"列表中。

2、更换微信,必须先解除原微信帐号绑定;如代替他人操作,建议完成本人采
 集任务后,再解绑微信。

| 证件号关联 | 提示: 关联模式为证件号,请填写本 人真实姓名和证件号码。 | |
|---|--|--|
| 姓名 丁白云 1 填写真实姓名 | | |
| 证件号 420400200601020304 2 填写证件号 | | |
| 查询 | | |
| 未查询到您的学籍信息,按下列方法处理: | | |
| 检查个人信息是否输入有误?重新输入正确的学号和姓名。 不在学校线上采集名单中?请联系学校学籍部门添加。 选择了错误的采集任务?返回重新选择采集任务。 如果采集任务确认无误,您可以人工录入采集名单。 选择人工录入 | | |
| 返回修改 人工录入 | | |

1、系统已根据学校要求设置了**允许**人工录入信息。

2、中国内地学生请输入18位二代居民身份证号,港澳台和海外留学生输入证件号码。

第六步: 支付费用



说明:

1、本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用,无论是使用手机拍摄制作,还是选择本地相册照片,均需要支付费用,价格已预设。

2、微信支付功能受限制,可解除任务绑定后,使用他人微信帐号操作并支付。



第七步: 阅读拍照说明



图像采集照片可能涉及到在校期间学籍和学历电子注册、毕业(学位)证书、资格复查、学籍管理、各种考试等多种用途,请务必按要求认真操作。

第八步: 获取手机摄像头拍摄权限



请选择"允许",获取手机摄像头拍摄权限。"拒绝"后,会导致无法拍摄。 第九步:使用手机拍摄,也可选择本地相册照片





拍摄后初次确认



制作前,不符合要求可免费重拍,每日限3次照片标准化(裁剪更换背景) 操作。当日超过制作次数限制,隔日(冷静期)后,才能继续操作。

拍摄后务必查看照片是否符合要求,制作前可**不限次数免费重拍**。满意后 再去确认制作(裁剪更换背景),以避免因超过制作次数限制影响照片提交。

为提高线上采集工作效率,避免无效操作,保证照片质量,本小程序首次 上传后仍然提供 <u>2</u>次照片<u>免费</u>提交审核。请慎重、认真对待此次采集,勿随意 操作。

上传照片在未人工审核前,可以提供<u>1</u>次更换照片服务,通过审核后将不允 许照片。

第十步:照片质量检测

| | 照片检测结果 | ••• | 0 | | |
|--------|--------|--------------|------|--|--|
| | | | | | |
| 照片检测结果 | | | | | |
| 人脸方向 | | 0 | | | |
| 脸部占比 | | 0 | - 1 | | |
| 头部完整 | | 0 | | | |
| 人脸完整 | | 0 | - 11 | | |
| 人脸模糊 | | 清晰 | - 1 | | |
| 肩膀齐平 | | 0 | | | |
| 检测肩膀 | | 0 | | | |
| 脸部亮度 | | 0 | | | |
| 眼部遮挡 | | 0 | | | |
| 嘴巴状态 | | 0 | | | |
| 返回重拍 | | 今日剩余: 去制作 | 3次 | | |

因小程序照片检测参数宽容度设置因素影响,本检测结果可能有部份反馈 不准确。希望同学们在拍摄中严格依照采集要求来拍摄或上传照片,保证质量 符合要求。

第十一步:照片制作前二次确认



确认后,上传照片将自动标准化处理,按指定规格进行裁切并更换统一背景。



说明:

允许微信通知授权后,您将 可以收到上传照片是否通过人工 审核、审核结果等微信推送的通 知信息。



第十二步:上传照片结果查看

| | 照片状 | s 💽 | • • | |
|------------------|-----------------|--------|-----|--|
| | | | | |
| 学校 | 名称 | 湖南师范大学 | | |
| 学历 | 类别 | 成人教育 | | |
| 姓名 | | 丁白云 | | |
| 学号 | | | | |
| 证件 | 号(后4位) | 2414 | | |
| 年级 | /届 | 2025年 | | |
| 学籍照 身份信 | 片: 同一人 息: 有效 | | | |
| 2025年上半年学位申请图像采集 | | | | |
| | | 3 | | |
| 已上传 | 待审核 | 已完成 | 戓 | |
| ▲ 等待审核 | | | | |

线上采集通知形式

上传照片经过人工审核后,如 果状态为"**审核通过**"表示已经过 人工审核照片合格,并同时收到微 信审核结果通知。

上传照片经过人工审核后,通过审核会收到微信通知"审核通过",即已完成线上采集;"审核未通过"的可进入小程序免费重新拍摄提交2次。

照片通过审核,进行数据处理完成后,交付学校学籍部门。



附件一:学籍学历电子图像采集参考示范



上图以教育部学信网的"教毕指[2017]99 号_高等教育学历证书电 子注册图像采集规范及信息标准"文件为参考。



其他说明

证件号关联中关于 CTID 人口库身份核验相关问题

- CTID人口库身份核验功能说明 采集照片与公安一所CTID人口库照片进行人像比对,核验姓名和身份证号是 否匹配。
 本功能仅针对中国内地学生,海外留学生和港澳台学生除外。
- 身份核验出现身份信息无效错误,请首先检查实名填写的姓名、证件号 是否有错误,是否存在曾用名。
- 3、身份核验失败的,可开通网证CTID后再进行人口库身份核验。 具体开通方式如下,请登录 https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话:400-117-1166(工作日 8:30-20:30)。

4、身份核验失败的,也可通过重新办理二代居民身份证件,并更新人口库数据 解决。

